VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

platné a účinné pri prevádzkovaní internetovej stránky a poskytovaní služieb na doméne Topreality.sk

Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky podrobne upravujú rámec právneho vzťahu medzi prevádzkovateľom elektronických služieb poskytovaných na internetovej stránke na doméne Topreality.sk, spoločnosťou Topreality.sk s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 104 896, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl. č.: 160908/B (ďalej ako "spoločnosť") a návštevníkom vznikajúceho pri prehliadaní obsahu internetovej stránky na doméne Topreality.sk a rámec právneho vzťahu medzi spoločnosťou a návštevníkom, ktorý je zároveň používateľom služieb poskytovaných na Topreality.sk. Návštevník a používateľ sú viazaní pravidlami upravenými týmito všeobecnými obchodnými podmienkami od okamihu nadobudnutia postavenia návštevníka alebo používateľa.

1.2 Spoločnosť je obchodnou spoločnosťou založenou, vzniknutou a zapísanou v príslušných registroch v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území SR a je oprávnená uskutočňovať podnikateľskú činnosť tak, aby mohla byť prevádzkovateľom internetovej stránky a zároveň poskytovateľom služby.

1.3 Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, a to aj v prípade, že návštevník alebo používateľ sú podnikateľské subjekty registrované v zahraničí alebo ide o fyzické osoby, ktoré sú občanmi iných štátov. V prípade, ak má používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzťah medzi prevádzkovateľom a návštevníkom, resp. používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach SR.

1.4 Internetová stránka je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok ktorákoľvek internetová stránka, ktorej obsah sa návštevníkom a používateľom zobrazí v štandardnom internetovom prehliadači po zadaní adresy domény v znení www.topreality.sk alebo bude zobrazený po presmerovaní návštevníkov a používateľov z inej internetovej stránky; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že pod internetovou stránkou sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie každá internetová stránka identifikovaná cez adresu subdomén k doménam podľa časti tejto vety pred bodkočiarkou.

1.5 Sprostredkovateľom služieb poskytovaných na Topreality.sk je spoločnosť United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, Vl. č.: 107298/B, ktorá je obchodným zástupcom prevádzkovateľa a súčasne je prevádzkuje internetové stránky s realitnou inzerciou, zahrnuté v Balíku inzertných služieb (ďalej ako "sprostredkovateľ") .

1.6 Obsah internetovej stránky je všetok grafický, textový alebo iný obsah, ktorý sa návštevníkovi alebo používateľovi zobrazí pri prehliadaní internetovej stránky alebo pri využívaní služby okrem obsahu používateľa. Spoločnosť vykonáva všetky majetkové práva autorov alebo iných osôb, ktoré sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľali na vytvorení predmetného obsahu a má zároveň všetky práva k obsahu internetovej stránky, ktorý nie je ako predmet ochrany chránený právom tretej osoby z oblasti práva duševného vlastníctva. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že obsahom internetovej stránky je všetok software, ktorý má možnosť návštevník pri prezeraní internetovej stránky alebo používateľ pri využívaní služby používať. Vždy keď sa v týchto obchodných podmienkach použije pojem obsah internetovej stránky, myslí sa tým obsah ktorejkoľvek z uvedených internetových stránok ako celok a zároveň každá jeho časť, ak nie je v týchto obchodných podmienkach ustanovené inak. Bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti nemá návštevník ani používateľ právo obsah internetovej stránky alebo ktorúkoľvek jeho časť použiť.

1.7 Obsah používateľa je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok grafický, textový, dátový alebo iný obsah (najmä inzeráty) vytvorený používateľom prostredníctvom osobitného programového prostredia internetovej stránky, a to prostredníctvom používateľského účtu, a uložený na úložisko dát určené spoločnosťou pri využívaní služby. Obsah používateľa nie je vlastným obsahom prevádzkovateľa internetovej stránky s tým, že je majetkom používateľa a za súlad obsahu používateľa s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky zodpovedá v plnom rozsahu používateľ.

1.8 Návštevník je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok fyzická alebo právnická osoba, ktorá si v prostredí štandardného internetového prehliadača zadá do príkazového riadku adresu domény v znení www.topreality.sk alebo adresu niektorej zo subdomén domény ktorejkoľvek z uvedených internetových stránok a dôjde k zobrazeniu obsahu internetovej stránky alebo dôjde k jej presmerovaniu na obsah internetovej stránky z prostredia internetových vyhľadávacích služieb alebo z inej internetovej stránky a zobrazí sa obsah internetovej stránky.

1.9 Používateľ je fyzická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie podľa osobitného predpisu alebo právnická osoba, ktorá pravdivo a úplne vyplnila registračný formulár a zaregistrovala sa pre užívanie služby poskytovanej spoločnosťou s využitím internetovej stránky, obdržala od spoločnosti potvrdenie registrácie a zaplatila cenu za zvolenú službu podľa týchto všeobecných obchodných podmienok. Ak je používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov. V prípade, že si používateľ iba prezerá internetovú stránku a nevyužíva službu, považuje sa za návštevníka. Za používateľa sa považuje aj fyzická osoba oprávnená na podnikanie podľa osobitného predpisu alebo právnická osoba, ktorej bol na iných webstránkach s realitnou inzerciou v súvislosti s využívaním balíka inzertných služieb VIP vytvorený používateľský účet pre prístup na internetové stránky spoločnosti Topreality.sk s.r.o.

1.10 Využívanie služieb poskytovaných na doméne Topreality.sk je možné len na základe súhlasu používateľa s Všeobecnými obchodnými podmienkami a oboznámení sa s informáciami o spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľ neposkytuje vedome služby fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.

1.11 Používateľský účet je pracovné prostredie používateľa, ktoré slúži na využívanie služieb z ponuky spoločnosti používateľom. Prístup ku každému používateľskému účtu bude definovaný unikátnym spojením prihlasovacieho mena a hesla viažuceho sa k prihlasovaciemu menu.

1.12 Službou pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie elektronická služba, ktorá spočíva v možnosti uverejňovať a rozširovať riadkovú inzerciu vrátane možnosti spravovať inzeráty v záujme realizácie realitného obchodu, v rozsahu podľa ponuky sprístupnenej verejnosti na internetovej stránke a určenej spoločnosťou, vrátane súvisiacich Doplnkových služieb. Uvedené služby poskytuje spoločnosť odplatne, v cenách stanovených podľa základného cenníka a ďalších kritérií určenia konečnej ceny podľa čl. 6 týchto všeobecných obchodných podmienok. Spoločnosť si vyhradzuje právo poskytovať služby počas spoločnosťou určeného obdobia bezodplatne alebo za cenu zníženú o spoločnosťou určenú sumu.

1.13 Technické zariadenie je zariadenie obsahujúce hardvérové a softvérové vybavenie umožňujúce pripojenie sa k internetovej stránke v prostredí elektronickej komunikačnej siete internet, prezeranie obsahu internetovej stránky a využívanie služby, najmä osobný počítač alebo notebook alebo tablet alebo smartphone. Technické zariadenie nemusí byť vo vlastníctve návštevníka alebo používateľa. Za jeho použitie v súvislosti s prezeraním internetovej stránky alebo využitím služby zodpovedá výlučne návštevník alebo používateľ.

Článok II PRAVIDLÁ PRE PREZERANIE INTERNETOVEJ STRÁNKY

2.1 Návštevník má právo prezerať si obsah internetovej stránky s využitím technického zariadenia.

2.2 Návštevník je povinný pri prezeraní internetovej stránky a akejkoľvek časti obsahu internetovej stránky postupovať takým spôsobom, aby svojim konaním nezasahoval do práv spoločnosti alebo iných návštevníkov alebo používateľov alebo tretích osôb. V prípade ak k takémuto zásahu dôjde, návštevník zodpovedá za následok tohto zásahu samostatne, a to bez účasti spoločnosti.

2.3 Návštevník nesmie z prostredia internetovej stránky vykonať download (tzv. stiahnutie) obsahu internetovej stránky alebo akejkoľvek jeho časti do technického zariadenia nad rámec obsahu internetovej stránky určeného spoločnosťou na stiahnutie do technického zariadenia ani si z obsahu internetovej stránky vyhotovovať žiaden obrazový alebo zvukový alebo zvukovo-obrazový záznam. V prípade, že návštevník tieto svoje povinnosti poruší, zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne spoločnosti a/alebo iným návštevníkom alebo iným používateľom alebo tretím osobám.

2.4 Návštevník má právo vykonať download tej časti obsahu internetovej stránky, ktorú pre tento účel určí spoločnosť s tým, že pri tomto postupe je povinný dodržať pokyny spoločnosti. V prípade nedodržania pokynov spoločnosti zaniká akékoľvek právo návštevníka na náhradu prípadnej škody.

2.5 V prípade, že je obsahom internetovej stránky priestor pre vyjadrenie názoru alebo iného vyjadrenia návštevníka ku konkrétnej skutočnosti, návštevník je rovnako povinný postupovať podľa ustanovenia čl. II ods. 2.2 týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, že bude možné takýto zásah predpokladať, spoločnosť si vyhradzuje jednostranne právo takýto názor z obsahu internetovej stránky odstrániť. Pre vylúčenie pochybností, spoločnosť nezodpovedá za akýkoľvek názor zobrazený prostredníctvom internetovej stránky; za obsah názoru alebo iného vyjadrenia pridaného návštevníkom a s tým súvisiace prípadné porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území SR zodpovedá výlučne návštevník.

2.6 Návštevník nesmie v diskusiách brániť iným diskutujúcim diskutovať alebo pridávať príspevky, nesmie zneužívať priestor určený na diskusiu najmä pre uskutočnenie propagácie svojej osoby, iných osôb, tovarov, služieb alebo nesmie ponúkať prácu.
2.7 Návštevník nemá nárok na žiadnu odmenu za príspevok v diskusii alebo na fóre.
2.8 V prípade porušenia povinností návštevníka je spoločnosť oprávnená odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý pridal do prostredia internetovej stránky návštevník.

Článok III REGISTRÁCIA, ZRUŠENIE A DEAKTIVÁCIA POUŽÍVATEĽSKÉHO KONTA

3.1 V prípade, že návštevník má záujem využívať služby na internetových stránkach spoločnosti, je povinný vykonať registráciu prostredníctvom registračného formulára sprístupneného verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.
3.2 Návštevník je povinný uviesť v registračnom formulári všetky požadované údaje v rozsahu určenom spoločnosťou s tým, že je zároveň povinný uviesť údaje, ktoré sú správne, presné a pravdivé. V prípade, že v registračnom formulári návštevník uvedie nesprávne alebo nepresné alebo nepravdivé údaje a bude na základe týchto údajov neoprávnene požívať postavenie používateľa, čoho dôsledkom bude vznik škody na majetku spoločnosti alebo iných návštevníkov alebo iných používateľov alebo tretích osôb, návštevník zodpovedá za všetku spôsobenú škodu samostatne bez účasti spoločnosti.
3.3 Po odoslaní riadne vyplneného registračného formulára má spoločnosť právo potvrdiť registráciu návštevníka odoslaním potvrdzujúcej e-mailovej správy na e-mailovú adresu návštevníka. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu návštevníka. Spoločnosť tak vykoná najmä, ale nie výlučne v prípade, že bude hroziť ujma na majetku alebo iných právach spoločnosti, iných návštevníkov, iných používateľov alebo tretích osôb.
3.4 Okamihom odoslania registračného formulára, ktorý obsahuje všetky povinné a zároveň správne, presné a pravdivé údaje (ďalej len „riadne vyplnený formulár“ v príslušnom gramatickom tvare), potvrdením registrácie spoločnosťou a zaplatením ceny podľa platného cenníka, návštevník získava postavenie používateľa. Podmienkou pre odoslanie registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami zaškrtnutím príslušného políčka, prostredníctvom tzv. „check boxu“.
3.5 Právnické osoby a fyzické osoby s oprávnením podnikať majú možnosť využívať služby realitnej inzercie na internetových stránkach spoločnosti iba vo forme Balíka inzertných služieb, ktorý umožňuje zverejňovanie a rozširovanie inzercie na webových stránkach na doméne Topreality.sk a ďalších internetových stránkach s realitnou inzerciou, prevádzkovaných sprostredkovateľom, spoločnosťou United Classifieds s.r.o.
3.6 Používateľom, ktorí sú právnickými osobami alebo fyzickými osobami s oprávnením podnikať a budú využívať služby na doméne Topreality.sk na výkon svojej podnikateľskej činnosti, spoločnosť umožní prístup k službám po registrácii používateľského konta v administračnom systéme Realsoft, ktorý slúži na pridávanie, export a správu realitnej inzercie, umiestňovanej a zobrazovanej na webových stránkach Topreality.sk a ďalších webových stránkach s realitnou inzerciou. Prístup k službám predstavuje možnosť umiestňovať dáta a odoberať dáta v rozsahu a

spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach a podmienkach administračného systému Realsoft, na základe licenčnej zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom systému, spoločnosťou RealSoft s.r.o. Registrácia firemného konta v systéme Realsoft prebieha prostredníctvom registračného linku. Pri registrácii firemného konta sa vyžaduje zároveň udelenie súhlasu s licenčnými podmienkami administračného systému Realsoft.

3.7 Používateľ, ktorý sa registruje do firemného konta ako podnikateľ, berie na vedomie, že pri využívaní služieb Balíka dochádza k prenosu inzertných dát zadávaných do inzertnej databázy zobrazovanej a rozširovanej na Topreality.sk, na všetky internetové stránky s realitnou inzerciou prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o., ktoré sú v Balíku zahrnuté, prostredníctvom rozhrania administračného systému Realsoft.

3.8 Po potvrdení registrácie spoločnosťou na základe predpokladu riadne vyplneného formulára spoločnosť zriadi používateľovi používateľský účet, ktorý je používateľ oprávnený používať pri využívaní služby a odošle používateľovi prístupové údaje, ak budú generované spoločnosťou; ak spoločnosťou uvedené prihlasovacie údaje generované nebudú, platia ako prihlasovacie údaje prihlasovacie meno a heslo určené používateľom.

3.9 Na účely administrácie inzertného portfólia používateľov na internetovej stránke Topreality.sk spoločnosť využíva služby spoločnosti RealSoft s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísanej do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, IČO 46 786 686, oddiel Sro, vložka č.160969/B.

3.10 Prevádzkovateľ webstránky na doméne Topreality.sk bude spracúvať údaje používateľa za účelom zriadenia používateľského účtu, pričom vo vzťahu k osobným údajom dotknutých osôb spracúvaným v softvéri Realsoft bude spoločnosť RealSoft s.r.o. v postavení sprostredkovateľa.

3.11 Používateľský účet je oprávnený používať výlučne používateľ, ktorý vyplnil a odoslal spoločnosti riadne vyplnený formulár, obdržal potvrdenie registrácie zo strany spoločnosti a zaplatil cenu za službu.

3.12 Ak používateľ, s výnimkami uvedenými v týchto všeobecných obchodných podmienkach, sprístupní prihlasovacie údaje k svojmu používateľskému účtu tretej osobe, znáša samostatne a bez účasti spoločnosti následky za prípadné škody, ktoré používateľovi, spoločnosti alebo inému používateľovi, návštevníkovi alebo tretej osobe v súvislosti s užívaním služieb treťou osobou vzniknú.

3.13 V prípade, že spoločnosť zistí, že je odôvodnene možné predpokladať, že odoslaný registračný formulár nie je riadne vyplnený, spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranného zrušenia používateľského účtu a nenávratného odstránenia celého obsahu používateľa jeho vymazaním z úložiska dát.

3.14 Každý z používateľov má právo registrovať sa iba raz a využívať službu prostredníctvom jediného používateľského účtu; používateľský účet firemných inzerentov je viazaný na jedno unikátne daňové identifikačné číslo (DIČ) a identifikačné číslo (IČO) pridelené Živnostenským úradom. V prípade, že sa už registrovaný používateľ registruje opätovne, a to popri existencii jeho používateľského účtu, spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne odstrániť takto vzniknuté duplicitné používateľské účty. Za opätovnú registráciu sa považuje konanie, pri ktorom dochádza k registrácii majetkovo alebo personálne prepojenej osoby s osobou už registrovanou. V takomto prípade, keďže ide o podmienku pre existenciu práva používateľa užívať službu, používateľovi nevzniká právo na náhradu prípadnej škody, ktorú v tejto

súvislosti utrpí. V prípade opakovaného opätovného postupu, ktorého obsahom bude opätovná registrácia a vznik duplicitných používateľských účtov, spoločnosť si vyhradzuje odstrániť každý používateľský účet používateľa a obsah používateľa bez vzniku práva používateľa na náhradu akejkoľvek škody.

3.15 Používateľský účet má právo využívať iba používateľ, prípadne osoby (ďalej len „realitní makléri“), ktoré vykonávajú realitnú činnosť pre používateľa, v jeho mene a na jeho zodpovednosť na základe pracovnej alebo inej zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že v prípade ak používateľ spolupracuje s inými osobami a spoločnosťami v režime franchisingu alebo inom obdobnom režime, používateľ nemá právo umožniť využívať svoj unikátny používateľský účet iným osobám spolupracujúcim s predmetnými používateľmi, a to ani v prípade, ak by zároveň vykonávali sprostredkovateľskú činnosť pre používateľa, a nesmie umožniť využívať svoj unikátny používateľský účet ani predmetným osobám a spoločnostiam. Takýto postup je podstatným porušením povinností používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a spoločnosť si v takomto prípade vyhradzuje odstrániť každý používateľský účet používateľa a obsah používateľa bez vzniku práva používateľa alebo iných osôb na náhradu akejkoľvek škody.

3.16 Ak používateľ umožní používať používateľský účet svojim realitným maklérom, je povinný zabezpečiť, aby makléri neumožnili používať tretím osobám používateľský účet a aby nesprístupnili prihlasovacie údaje do používateľského účtu inej osobe, inak je používateľ zodpovedný za následky tohto konania a v takomto prípade sa pre prípad umožnenia použitia používateľského účtu tretej osobe uplatní primerane ustanovenie čl. III ods. 3.12 týchto podmienok a pre prípad sprístupnenia prihlasovacích údajov tretím osobám sa uplatní ustanovenie čl. III ods. 3.14 týchto podmienok.

3.17 Spoločnosť má právo postupovať rovnako aj v prípade, že používateľ ako podnikateľský subjekt zneužije pre umiestnenie inzerátov fyzické osoby nepodnikateľov. V prípade podozrenia na konanie podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť vyzve používateľa, aby doložil list vlastníctva k predmetnej nehnuteľnosti, ktorá je uvedená v inzeráte.

Ak fyzická osoba nebude vlastníkom predmetnej nehnuteľnosti, spoločnosť má právo zmazať inzerát týkajúci sa tejto nehnuteľnosti.

3.18 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť spôsob registrácie používateľov v súlade s obsahom internetovej stránky alebo v súvislosti s potrebami spoločnosti alebo návštevníkov alebo používateľov alebo tretích osôb a ochranou ich práv alebo oprávnených záujmov.

3.19 Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť registráciu a odstrániť obsah používateľa z úložiska dát aj bez udania dôvodu.

3.20 V prípade zrušenia registrácie používateľa berie používateľ na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť nie je povinná odstraňovať príspevky v diskusiách alebo fórach.

3.21 Používateľ berie na vedomie, že spoločnosť je oprávnená zrušiť alebo nechať zrušiť jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, v nasledovných prípadoch:

a.) porušenie platných právnych predpisov SR a záväzných právnych aktov Európskej únie používateľom;

b.) dlhodobá absencia aktivity používateľského konta (v prípade, ak nebolo používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);

c.) na vlastnú žiadosť používateľa, spôsobom uvedeným v profile používateľa;

d.) ak v súvislosti s používaním používateľského konta hrozí vznik škody alebo vzniká škoda Prevádzkovateľovi alebo inému používateľovi.

3.20 Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť používateľovi poskytovanie služieb na všetkých internetových stránkach, na ktorých sú služby poskytované, ak:

a.) používateľ neuhradil faktúru za služby v lehote splatnosti,

b.) používateľ prekročil počet pridaných inzerátov objednaných vo vybranom balíku inzercie

c.) Prevádzkovateľ na žiadosť používateľa, ktorý si riadne vysporiadal svoje záväzky voči Prevádzkovateľovi, obnoví používateľské konto zrušené alebo deaktivované a tiež služby podľa ods. 16 a 17 tohto ustanovenia. Za opätovnú aktiváciu používateľského konta a služieb je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať používateľovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou s oprávnením podnikať, spracovateľský poplatok až do výšky mesačného poplatku za aktuálne najnižší variant podľa platného cenníka.

Článok IV OBSAH SLUŽBY, PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI

4.1 Spoločnosť poskytuje prostredníctvom internetovej stránky používateľom služby, a to odplatne alebo bezodplatne. O bezodplatnosti poskytovania jednotlivých služieb a o dobe trvania poskytovania služieb bezodplatne rozhoduje jednostranne spoločnosť.

4.2 Od 27.6.2025 spoločnosť neumožňuje pridávanie nových inzerátov priamo na portáli topreality.sk. .

4.3 Spoločnosť umožňuje používateľovi prístup k predplatenej službe počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

4.4 Spoločnosť má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby bez predchádzajúceho upozornenia používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv používateľov.

4.5 Spoločnosť je povinná zabezpečiť, aby bola služba poskytovaná nepretržite po dobu jej poskytovania, a teda bez jej výpadkov alebo iných prerušení. Za porušenie povinností spoločnosti sa nepovažuje prerušenie poskytovania služby v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v súlade s čl. VII týchto všeobecných obchodných podmienok. Za porušenie povinností sa rovnako nepovažuje prerušenie poskytovania služby z dôvodu servisných zásahov spoločnosti.

4.6 Spoločnosť je povinná vykonať všetky úkony, ktoré od nej je možné objektívne zo strany používateľa očakávať vzhľadom na povahu poskytovanej služby a zároveň vzhľadom na podnikateľské a ekonomické zázemie spoločnosti za účelom predídenia vzniku škody na majetku návštevníka alebo používateľa. Za škodu na majetku návštevníka alebo používateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia ich povinností, spoločnosť nezodpovedá.

4.7 V prípade, že dôjde ku zmene skutočností, ktoré budú mať vplyv na poskytovanie služby používateľovi sa spoločnosť zaväzuje, že o týchto skutočnostiach bude informovať používateľov, ktorých sa konkrétna zmena týka, a to formou e-mailovej správy, ak bude mať spoločnosť k dispozícii e-mailovú adresu používateľa alebo písomne na adresu sídla alebo miesta podnikania používateľa, ktoré používateľ oznámi spoločnosti prostredníctvom riadne vyplneného formulára v procese registrácie používateľa; v prípade, ak dôjde k zmene údajov na strane používateľa a používateľ o tejto skutočnosti spoločnosť neinformuje a v dôsledku tejto skutočnosti nebude možné zo strany spoločnosti riadne si splniť svoju povinnosť podľa tohto

odseku, spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá môže byť používateľovi spôsobená v dôsledku neinformovania používateľa.

4.8 Spoločnosť má ďalšie práva a povinnosti podľa ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.

4.9 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne doplniť alebo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky pokiaľ to bude vyžadovať ochrana práv alebo oprávnených záujmov spoločnosti alebo návštevníkov alebo používateľov alebo tretích osôb.

4.10 V prípade, že používateľ poruší niektorú zo svojich podstatných povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok alebo opakovane poruší menej závažnú povinnosť podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, spoločnosť má právo jednostranne zrušiť používateľský účet používateľa a nenávratne odstrániť obsah používateľa z úložiska dát; v takomto prípade spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikne používateľovi v súvislosti s odstránením používateľského účtu a obsahu používateľa. Spoločnosť si v takomto prípade zároveň vyhradzuje právo alternatívne zamedziť možnosti používateľa používať používateľský účet po dobu stanovenú spoločnosťou.

4.11 Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že všetky spoločnosťou zaznamenané informácie o konaní používateľa, najmä informácie o počte a časoch vstupov do používateľského účtu (Logy), o identifikácii IP adresy, ktorú používateľ použil pre vstup do používateľského účtu, sú výlučným majetkom spoločnosti a spoločnosť má právo s nimi nakladať vo vzťahu k tretím osobám.

4.12 Ak inzerát pridaný používateľom, alebo ktorákoľvek jeho časť, má charakter autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, používateľ pridaním inzerátu na internetové stránky spoločnosti Topreality.sk udeľuje spoločnosti súhlas na jeho zverejnenie a na jeho použitie na internetových stránkach s realitnou inzerciou, najmä na ďalšie šírenie, spracovanie a vykonanie takých úprav, ktoré sú potrebné, aby inzerát bol korektne zobrazovaný a vyhľadateľný, na pridávanie bezpečnostných prvkov (vodoznak a iné rozlišovacie znaky obmedzujúce zásahy do práv autora a práv spoločnosti ako majiteľa databázy zo strany tretích osôb) ako aj zaradenie inzerátu do databázy spoločnosti bez územného, vecného a časového obmedzenia. Licenciu podľa tohto ustanovenia udeľuje používateľ spoločnosti bezodplatne. Spoločnosť je oprávnená udeliť tretej osobe súhlas na použitie inzerátu v rozsahu udelenej licencie alebo zmluvou postúpiť licenciu na tretiu osobu. Licencia udelená používateľom spoločnosti podľa týchto podmienok platí počas celej doby trvania majetkových práv k inzerátu, ktoré spĺňa znaky autorského diela v zmysle zákona. Používateľ nemá za udelenie práv podľa tohto ustanovenia nárok na odmenu, ak sa so spoločnosťou písomne nedohodol inak.

4.13 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sa na spoločnosť obráti orgán verejnej moci v súvislosti s vedením konkrétneho občianskeho, obchodného, správneho, trestného alebo iného konania, spoločnosť je povinná poskytnúť tomuto orgánu všetky informácie, ktoré bude mať k dispozícii a poskytnutie týchto informácií sa nepovažuje za porušenie povinností spoločnosti podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

4.14 Reklamácie vád poskytovaných služieb spoločnosť prijímana e-mailovej adrese support@topreality.sk alebo poštou na: Topreality.sk s.r.o., Prievozská 14, 821 09 Bratislava, alebo telefonicky: 0948 964 550.

4.15 V prípade, ak za vady služieb zodpovedá spoločnosť, je používateľ oprávnený požadovať primeranú kompenzáciu alebo zľavu z ceny, a to formou písomnej

reklamácie doručenej prevádzkovateľovi v lehote 10 dní odo dňa, kedy používateľ vadu zistil, inak toto právo používateľa zaniká.

4.16 Spoločnosť je povinná vydať vyjadrenie k reklamácií používateľa do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Reklamácie týkajúce sa dodatočnej opravy fakturačných údajov už vystaveného a zaslaného daňového dokladu - faktúry používateľovi budú spoplatnené sumou 3,- EUR s DPH.

Článok V PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

5.1. Používateľ má všetky povinnosti návštevníka podľa čl. II týchto všeobecných obchodných podmienok a zároveň voči používateľovi má spoločnosť rovnaké práva ako voči návštevníkovi.

5.2. Používateľ má právo používať účet vytvorený vo webovej lokalite Topreality.sk pre potreby využívania služieb. Rozsah poskytovaných služieb v balíku VIP definuje výber správcovského účtu používateľom spôsobom uvedeným čl. IV, ods. 4 týchto podmienok. Pri zadávaní inzerátov je používateľ povinný postupovať takým spôsobom, aby dopyt alebo ponuka realitného obchodu bola vymedzená jednoznačne, bez akýchkoľvek pochybností a bez akýchkoľvek propagačných informácií; za propagačné informácie sa nepovažuje označenie používateľa.

5.3. Používateľ je povinný zaplatiť za poskytnutie služieb spoločnosti cenu v rozsahu a spôsobom v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a platným cenníkom sprístupneným verejnosti prostredníctvom internetovej stránky.

5.4. Používateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do používateľského účtu osobou, ktorá na vstup do tohto účtu nie je oprávnená, najmä je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku údajov prihlasovacieho mena a hesla, inak zodpovedá za všetku škodu, ktorú v dôsledku tejto skutočnosti utrpí spoločnosť alebo iný používateľ alebo návštevník alebo tretia osoba.

5.5. Ak používateľ zistí, že hrozí zásah do práv spoločnosti alebo práv používateľa alebo práv iných používateľov alebo práv návštevníkov alebo práv tretích osôb, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť spoločnosť. Rovnakú povinnosť má používateľ aj v prípade, že nadobudne vedomosť o už existujúcom zásahu do práv osôb podľa predchádzajúcej vety tohto odseku.

5.6. Používateľ má právo vykonať download konkrétneho obsahu určeného spoločnosťou a zároveň pri využívaní údajov nahrávať na úložisko dát určené spoločnosťou realitné inzeráty používateľa ako obsah používateľa.

5.7. Obsah používateľa má používateľ právo archivovať na dátovom úložisku určenom spoločnosťou po dobu určenú spoločnosťou. Akékoľvek práva tretích osôb k obsahu pridávanému používateľom, najmä fotografiám, ochranným známkam a pod., je používateľ povinný na vlastné náklady vysporiadať tak, aby ho mal právo použiť pri využití služby. Používateľ má právo požiadať spoločnosť o okamžité odstránenie používateľského účtu alebo obsahu používateľa s tým, že spoločnosť po obdržaní takejto požiadavky používateľský účet zruší a nenávratne odstráni obsah používateľa bezodkladne po doručení žiadosti používateľa zmazaním všetkých dát, ktoré sú súčasťou obsahu používateľa. Za odstránenie obsahu používateľa si spoločnosť nebude účtovať žiadne poplatky alebo ceny. Zmazanie obsahu používateľa má spoločnosť právo odmietnuť v prípade, ak by jeho vykonaním došlo k ujme na majetku alebo právach spoločnosti, iných návštevníkov, iných používateľov alebo tretích osôb.

5.8. Používateľ má právo používať obsah internetovej stránky tak, aby mohol riadne využívať službu a s takýmto použitím obsahu internetovej stránky spoločnosť vyslovuje svoj nevýhradný súhlas platný na území SR a po dobu trvania právneho vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom; týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

5.9. Používateľ nesmie do prostredia internetovej stránky importovať akékoľvek inzeráty s využitím exportno-importných softvérových systémov bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti.

5.10. Používateľ nesmie vykonať úkony smerujúce k obmedzeniu alebo vypnutiu reklamných prostriedkov (bannery, odkazy, obrázky a pod.) nachádzajúcich sa na internetovej stránke.

5.11. Pre vylúčenie pochybností o povinnostiach používateľa sa ustanovujú konkrétne povinnosti, ktoré vyplynuli z predchádzajúcej praxe spoločnosti pri prevádzke internetovej stránky:

a) sa pri využívaní služby sa používateľ nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo so všeobecnou morálkou, a to nesmie žiadnym spôsobom publikovať urážlivé, obscénne, pornografické alebo protiprávne názory, obrázky, (audio alebo video) ilustrácie, texty alebo výrazy. Používateľ je výhradne zodpovedný za obsah svojich inzerátov a reklamných formátov. Spoločnosť nemôže kontrolovať a nezodpovedá za obsah jednotlivých inzerátov a reklamných formátov používateľa. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zrušenie, prípadne úplné zablokovanie prístupu Používateľa k službám poskytovaným prostredníctvom internetovej stránky, ak dôjde k porušeniu týchto povinností zo strany používateľa. Používateľ nesie priamu právnu zodpovednosťza ilustrácie, obrázky a text, ktorý prostredníctvom internetovej stránky publikuje,

b) ak používateľ poruší ktorúkoľvek časť týchto všeobecných obchodných podmienok a jeho inzerát bude znefunkčnený, resp. úplne vymazaný, nemá právo žiadať náhradu škody alebo vrátenia kreditov, ktoré zaplatil za zverejnenie svojho inzerátu, alebo za umiestnenie na zvýhodnené platené miesto na internetovej stránke alebo reklamu, resp. inú viditeľnú plochu internetovej stránky,

c) používateľ nesmie brániť v diskusii na serveri ostatným používateľom, prípadne ju narúšať. Používateľ nesmie obťažovať ostatných používateľov,

d) za jeho príspevky zverejnené na internetovej stránke nemá používateľ nárok na žiadnu autorskú alebo inú odmenu,

e) používateľ preberá zodpovednosť za svoje príspevky sám a dobrovoľne a súhlasí s tým, že nebude používať služby prevádzkované prostredníctvom internetovej stránky na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spoločnosť nezodpovedá za obsah príspevkov, diskusie a fotografií, taktiež nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv používateľom,

f) používateľ sa nesmie prihlasovať a ani sa nesmie pokúšať prihlásiť sa na používanie služby prevádzkovanej prostredníctvom internetovej stránky ako iný používateľ a nesmie ani inak poškodzovať ďalších používateľov alebo iné osoby,

g) používateľ sa nesmie sa registrovať viac ako jeden krát a nesmie používať viac ako jeden používateľský účet s unikátnym prístupom. Pri registrácii používateľa ako fyzickej osoby - nepodnikateľa nesmie byť v kontaktných údajoch uvedené rovnaké tel. číslo alebo emailová adresa, nachádzajúca sa súčasne v inom používateľskom účte. Je zakázané zneužívať občiansku inzerciu na zadávanie inzerátov v prospech

právnických osôb, realitných kancelárii alebo iných sprostredkovateľov. V prípade, že spoločnosť zistí porušenie uvedených povinností, používateľovi má právo odobrať všetky práva používateľa a má právo odoprieť mu alebo osobe s ním majetkovo alebo personálne prepojenej opätovnú registráciu,

h) registrovaná fyzická osoba – nepodnikateľ (súkromný inzerent) má právo inzerovať výlučne nehnuteľnosti vo svojom vlastníctve, to znamená, že predmetom ponuky používateľa, súkromného inzerenta je jeho súkromný majetok. V prípade podozrenia, že predmetom súkromnej inzercie nie je nehnuteľnosť vo vlastníctve súkromného inzerenta, je používateľ na požiadanie spoločnosti povinný doložiť do termínu určeného spoločnosťou list vlastníctva k predmetnej nehnuteľnosti. Ak sa preukáže porušenie povinnosti používateľa – súkromného inzerenta, spoločnosť mu umožní presun ponuky do komerčnej inzercie. V prípade, ak používateľ nevyužije túto ponuku, je spoločnosť oprávnená zamedziť prístup používateľa do jeho používateľského účtu aj bez notifikácie

Používateľ ďalej nesmie:

i) pridávať duplicitné inzeráty v rámci jedného používateľského účtu
j) bez predchádzajúceho písomného súhlasu a vedomia spoločnosti importovať a exportovať na internetovú stránku inzeráty z akéhokoľvek systému, stránky alebo programu,
k) žiadnym spôsobom poškodzovať spoločnosť a jej dobré meno. Používateľ nesmie na serveri propagovať služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k spoločnosti,
l) bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti vkladať komerčnú inzerciu (najmä propagácia firiem, živnostníkov a pod.), inzerciu ktorá sa netýka predaja, kúpy, prenájmu, výmeny či dražby už existujúcich nehnuteľností (stavebná činnosť, stavby na kľúč a pod.),
m) zverejňovať ponuku iného používateľa do svojej inzercie bez písomného súhlasu daného používateľa, ktorého ponuku zverejňuje,
n) vo fotografiách v súkromnej inzercii uvádzať logo realitnej kancelárie alebo inej spoločnosti alebo inej osoby. Používateľ tiež nesmie na internetovú stránku pridávať fotografie, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane erotických alebo pornografických fotografií. Uvedené pravidlá pre pridávanie fotografií sa vzťahujú na všetky fotografie, ktoré používateľ pridáva na internetovú stránku, a to najmä do profilu, do inzerátov a do fotoalbumov,
o) pri správe inzerátov používať anonymizačné služby (najmä VPN).

Používateľ je povinný:

p) zadávať reálnu lokalitu (t.j. v položke Lokalita musí byť zadaná obec, v ktorej sa nehnuteľnosť reálne nachádza)
q) v rámci inzerovanej ponuky jasne identifikovať nehnuteľnosť a nesmie uviesť všeobecné informácie reklamného charakteru,
r) zadávať v inzerátoch v poli "Cena" celkovú predajnú cenu nehnuteľnosti (t.j. i vrátane provízie),

5.12 V prípade, že spoločnosť zistí, že objektívne existuje predpoklad o tom, že používateľ ukladá na úložisko dát určené spoločnosťou v rámci využívania služby dáta (najmä inzeráty), ktoré nesúvisia s uskutočňovaním realitných obchodov alebo zasahujú do práv spoločnosti, iných používateľov, iných návštevníkov alebo tretích osôb alebo sú v

rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, spoločnosť má právo jednostranne nenávratne odstrániť všetok obsah používateľa z úložiska dát jeho zmazaním. Pred uskutočnením zrušenia používateľského účtu a nenávratným zmazaním obsahu používateľa spoločnosť o zamýšľanom úkone používateľa môže upovedomiť. Spoločnosť v takomto prípad nezodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku tohoto konania môže používateľovi vzniknúť.

Článok VI PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

6.1 Spoločnosť má za poskytnutie služby právo na zaplatenie dohodnutej ceny určenej na základe platného cenníka, sprístupneného prostredníctvom internetovej stránky alebo na vyžiadanie používateľa.

6.2 Používateľ - súkromný inzerent, uhrádza cenu za každý inzerát podľa platného cenníka. Uhradený inzerát má platnosť 30 kalendárnych dní. Úhradu je možné uskutočniť formou SMS alebo prostredníctvom platby kartou.

6.3 Cena inzercie pre súkromných inzerentov je stanovená za minimálne predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní 30 dní. Po uhradení ceny za predplatené obdobie je pridaný inzerát zverejnený na Topreality.sk minimálne počas predplateného obdobia. Pre zverejnenie inzerátu je potrebné uhradiť cenu prostredníctvom odoslania aktivačnej SMS na telefónne číslo 8877 v tvare TRE ID inzeratu (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile) alebo vykonať úhradu ceny platobnou kartou prostredníctvom platobného brány TrustPay. Aktivácia inzerátu prostredníctvom TrustPay prebehne ihneď po zaplatení inzerátu.

6.4 Služba uhradená prostredníctvom SMS a platobnou kartou je predplatená s automatickou obnovou predplatného na určité obdobie (minimálne 30 dní), čo znamená, že v posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 30 dní, pokiaľ používateľ nezruší obnovu predplatného požiadavkou o zrušenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu, a to spôsobom, ktorý umožňuje zvolená platobná metóda:

- Pri úhrade prostredníctvom SMS bude používateľ upozornený SMS správou o ďalšom spoplatnení a predĺžení služby. Používateľ môže službu zrušiť zaslaním SMS v tvare TRE STOP ID inzerátu na číslo 8877.
- Pri úhrade prostredníctvom platobnej karty je používateľ po uplynutí predplateného obdobia upozornený prostredníctvom e-mailu uvedenom pri registrácií. Predplatenú službu môže zrušiť vo svojom konte v sekcii „Moje inzeráty“ ďalej „aktívne inzeráty“ cez možnosť vypnúť automatické predplatenie priamo pri inzeráte.

6.5 Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba môže inzerovať svoju ponuku prostredníctvom predplateného balíka služieb VIP a zvoleného obdobia . Platný cenník inzercie je dostupný na vyžiadanie od obchodného oddelenia. Cenníky inzercie pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby sú zostavené podľa charakteru ponuky nehnuteľností. Záväzná cenová ponuka inzercie bude stanovená na základe nasledovných kritérií:

a) počet registrovaných aktívnych pobočiek vo firemnom konte,
b) počet registrovaných aktívnych maklérov vo firemnom konte a/alebo pobočke,
c) celkový počet aktívnych inzerátov inzerovaných vo firemnom konte,
d) počet jednotiek a/alebo objektov vytvorených v inzerovanom developerskom projekt

e) sídla spoločnosti firemného inzerenta.

6.6 Registrovaný používateľ má právo zmeniť zvolený balík aj obdobie inzercie.

6.7 Okrem služieb balíka VIP si používatelia môžu objednať Doplnkové služby nad rámec zvoleného balíka na internetových stránkach spoločnosti aj na internetových stránkach prevádzkovateľa United Classifieds s.r.o.. Cenník doplnkových služieb právnické osoby a fyzické osoby s oprávnením podnikať je zverejnený: https://www.topreality.sk/reklama/doplnkovesluzby.pdf

6.8 Používateľ má právo kúpiť si od spoločnosti konkrétny počet kreditov určených na úhradu Doplnkových služieb. Spoločnosť si vyhradzuje právo určiť minimálny a maximálny počet kreditov, ktoré môže používateľ nadobudnúť. Podstatou kreditového systému je, že používateľ nákupom kreditov získa právo uplatniť kredity ich výmenou za poskytnutie Doplnkovej služby.

6.9 Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba s platným balíkom VIP si môže nakúpiť kredity od spoločnosti United Classifieds s.r.o.. Kredity je možné uplatniť iba za Doplnkové služby na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds.

6.10 Spoločnosť začne s poskytovaním služieb až po úhrade predvoleného balíka, odpočítaní príslušného počtu kreditov alebo vykonaní inej formy úhrady služieb v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak používateľ nedisponuje dostatočným objemom kreditov na zaplatenie ním zvolenej časti služby na svojom používateľskom účte, nedôjde k úhrade ceny služby výmenou za kredity ani k poskytnutiu služby.

6.11 Používateľ má právo voľne nakladať so svojimi kreditmi. Používateľ môže kedykoľvek navýšiť stav svojich kreditov. V klientskej zóne si zvolí sumu, o ktorú chce stav svojich kreditov navýšiť. Systém automaticky vygeneruje zálohovú faktúru s údajmi uvedenými v registračnom formulári používateľa. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú až po pripísaní celej sumy ceny na účet spoločnosti. Po úhrade platby bude používateľovi doručená vyúčtovacia faktúra - daňový doklad. Súkromný inzerent si môže kredit zakúpiť aj prostredníctvom SMS služby.

6.12 Používateľ môže vykonať platbu na základe vystavenej elektronickej zálohovej faktúry vykonať bankovým prevodom, priamym vkladom na účet spoločnosti alebo poštovou poukážkou na účet spoločnosti. Pri všetkých platbách je používateľ povinný uviesť pridelený variabilný symbol. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za oneskorenie párovania platby používateľa v prípade zmätočnej úhrady, alebo úhrady s nesprávne uvedenými údajmi prevzatými z registračného formulára používateľa alebo nesprávne zadanými pri vykonaní platby.

6.13 Platnosť kreditov je 6 (šesť) mesiacov od pripísania kreditov na účet používateľa. Po skončení platnosti kreditov nie je možné uplatniť kredity na nákup inzercie a služieb a peňažné prostriedky v hodnote nevyužitých kreditov nebudú používateľovi vrátené. Platnosť Bonusového kreditu je jeden mesiac od jeho nadobudnutia. Spoločnosť neposkytuje za nespotrebovaný bonusový kredit peňažnú náhradu ani inú kompenzáciu.

6.14 Bankové poplatky spojené s platbami návštevníka a používateľa podľa týchto všeobecných obchodných podmienok znáša návštevník a používateľ.

6.15 Pri nedodržaní lehoty splatnosti má spoločnosť právo uplatniť si voči návštevníkovi alebo používateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

6.16 Používateľ má právo začať s využívaním služieb až po zaplatení ceny; V prípade, že používateľ využíva službu a má v úmysle pokračovať v jej využívaní aj po skončení obdobia, za ktoré už cenu za poskytnutie služieb zaplatil, bez prerušenia, je povinný zaplatiť cenu za ďalšie obdobie vopred tak, aby v prvý deň nového obdobia bola cena za bezprostredne nasledujúce obdobie.

6.17 Cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania na účet spoločnosti uvedený na faktúre alebo zverejnený v platobných údajoch na webovej stránke spoločnosti.

6.18 Ak je pozastavená používateľovi možnosť spravovania inzercie na základe jeho žiadosti, alebo na základe neuhradenia faktúry v čase jej splatnosti, používateľ môže požiadať o znovuobnovenie spravovania inzercie. Spoločnosť je oprávnená za obnovu aktivácie služieb požadovať aktivačný poplatok, ako náhradu nákladov spojených s týmto úkonom. Aktivačný poplatok bude účtovaný vo výške mesačného poplatku za aktuálne najnižší variant podľa platného cenníka. Po uplynutí doby splatnosti pôvodná faktúra bude stornovaná a automaticky vystavená nová s aktivačným poplatkom. Používateľ bude môcť plne využívať všetky služby až po uhradení dlžnej faktúry a aktivačného poplatku za znovupripojenie.

6.19 Spoločnosť si vyhradzuje právo prispôsobovať ceny k jednotlivým balíkom, častí služieb, ktoré bude ponúkať návštevníkom a používateľom, a zároveň jednostranne meniť ceny za služby.

6.20 V prípade, že dôjde k zmene ceny za služby, spoločnosť je povinná poskytnúť služby v cene dohodnutej podľa cenníka platného v dobe vzniku právneho vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom, počas celého predplateného obdobia, v ktorom má dohodnutá cena platiť.

Článok VII OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

Pre účely týchto Podmienok, okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti predstavujú také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti, a ktoré spoločnosti zabránia alebo bezprostredne ovplyvňujú riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich z týchto všeobecných obchodných podmienok. Týmito udalosťami môžu byť najmä, ale nie výlučne, živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, zlyhanie subdodávateľa a pod. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov regulovaných týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

Článok VIII PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM A NÁHRADA ŠKODY

8.1 Spoločnosť, návštevník a používateľ sú povinní venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Návštevník a používateľ je povinný oznámiť spoločnosti prekážky, ktoré im bránia alebo budú brániť v plnení povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a dôsledky neplnenia. Informácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

8.2 Každý účastník právneho vzťahu má právo na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností iným účastníkom právneho vzťahu okrem prípadu, ak je zodpovednosť vylúčená podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

8.3 V prípade, že dôjde k okolnosti vylučujúcej zodpovednosť spoločnosti, spoločnosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať používateľa.

Článok IX RIEŠENIE SPOROV

9.1 Účastníci právneho vzťahu podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa zaväzujú prednostne uplatniť všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a rozporov, ktoré môžu vzniknúť z neplnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a používateľom a riešiť rozpory vzájomným zmierom. Spory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto všeobecných obchodných podmienok budú predmetom konania pred príslušným všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

9.2 Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (zmluvy o službách) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, vjazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.

Článok X - UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

10.1 Účastníci zmluvného vzťahu môžu ukončiť tento vzťah písomnou dohodou.

10.2 Spoločnosť má právo ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy v súlade s ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok alebo príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V osobitných prípadoch je spoločnosť oprávnená od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, aj bez predchádzajúceho upozornenia používateľa.

10.3 Používateľ, ktorý je spotrebiteľom v zmysle osobitných predpisov, je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak spoločnosť jednostranne zmenila zmluvné podmienky poskytovania služby ako aj v prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

10.4 Ak bolo poskytovanie služieb dojednané na dobu určitú s automatickou prolongáciou, používateľ je oprávnený zmluvu vypovedať:

a) deaktiváciou platenej služby poskytovanej na základe SMS platieb (Súkromní inzerenti).Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 30 dňové obdobie. Po deaktivácii služby cez SMS bude používateľovi následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ používateľ službu aktivoval cez SMS a zároveň automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, deň pred uplynutím aktivovanej doby

zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

b) deaktiváciou platenej služby, ktorá bola uhradená platbou kartou, vo svojom používateľskom konte v sekcii „Moje inzeráty“, ďalej „aktívne inzeráty“, potvrdením možnosti vypnúť automatickú obnovu predplatenej inzertnej služby. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude používateľovi následne doručený e-mail notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ používateľ službu aktivoval prostredníctvom platobnej karty a zároveň automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, deň pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná e-mail notifikácia s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

c) písomnou výpoveďou najneskôr 3 pracovné dni po doručení predfaktúry za ďalšie obdobie, pričom zmluva sa zrušuje posledným dňom predplateného obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená spoločnosti (Firemní inzerenti)

10.5 Ak používateľ službu vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania služby zverejnenie inzerátu dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

10.6 Používateľ, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou s oprávnením podnikať, je oprávnený zmluvu jednostranne zrušiť:

a) po uzatvorení zmluvy, pred začatím poskytovania služieb, zaplatením storno poplatku vo výške 50% z dohodnutej zmluvnej ceny služieb,

b) po začatí poskytovania služieb zaplatením odstupného vo výške 50% z dohodnutej zmluvnej ceny služieb

10.7 Spoločnosť je oprávnená ukončiť zmluvný vzťah výpoveďou, ak bolo rozhodnuté o ukončení činnosti, ktorá je predmetom poskytovania služieb podľa týchto všeobecných obchodných podmienok. Výpoveď nadobúda účinnosť doručením výpovede používateľovi.

Článok XI OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1 Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na webových stránkach spoločnosti na doméne Topreality.sk. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľa na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Doba uchovávania osobných údajov závisí od účelu spracúvania osobných údajov.

11.2 Za účelom poskytovania služieb používateľovi – dotknutej osobe budú v nevyhnutnom rozsahu spracované údaje uvedené dotknutej osoby pri registrácii, ako i údaje vložené dotknutou osobou pri poskytovaní jednotlivých služieb vzťahujúce sa k predmetu plnenia služby (napr. kontaktné a platobné údaje používateľa). Ak používateľ nesúhlasí

s poskytnutím svojich údajov za týmto účelom, objektívne a technicky nie je možné poskytnutie služieb Prevádzkovateľom. Tento rozsah údajov je Prevádzkovateľ zároveň oprávnený spracovať i v prípade ochrany svojich práv v prípadnom spore s používateľom ako i v prípade, ak mu poskytnutie údajov ukladá zákon.

11.3 Údaje o používateľoch použije Prevádzkovateľ výlučne v medziach a v súlade s Nariadením GDPR a ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a týchto všeobecných podmienok. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré si používateľ zadal sám pri registrácii, a to v rozsahu uvedenom v registračnom formulári (spravidla prihlasovacie meno, e- mailová adresa a telefónne číslo používateľa, ktorý je fyzickou osobou), prípadne údaje, ktoré ukladá používateľ sám pri využívaní služieb. Prevádzkovateľ uchováva aj iné ako osobné údaje, a to napr. názov spoločnosti, IČO, emailová adresa a telefónne číslo používateľa, ktorý je právnickou osobou, a súkromné údaje, ktorými sú všetky údaje, ktoré nie sú verejne prístupné ostatným používateľom alebo nie sú inak zdieľané. Prevádzkovateľ ďalej spracúva osobné údaje používateľa aj na účely skvalitňovania svojich služieb pre používateľov, zobrazovania reklamy a zasielania reklamných e-mailov v súlade s čl. VI ods. 7 Pravidiel a za účelom ochrany služby a iných používateľov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

11.4 Osobné údaje používateľa môžu byť v súvislosti s niektorými službami, sprístupnené resp. zverejnené iným osobám, t. j. iným Používateľom za účelom poskytovania služieb alebo poskytnuté partnerským subjektom - príjemcom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.

11.5 Používateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Používateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti používateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

11.6 Prevádzkovateľ informuje používateľa, že v zmysle § 116, ods. 15 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje na uvedený účel po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e- mailov alebo SMS správ môže Objednávateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu zo@topreality.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

11.7 Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete tu.

Článok XII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Platnosť inzerátov, ktoré si súkromní inzerenti zakúpili pred nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných obchodných podmienok, t.j. pred 20.05.2021, je 60 dní. V prípade automatickej prolongácie inzercie zakúpenej SMS platbou pred 20.05.2021 alebo platbou za kredity a zároveň prolongovanej SMS platbou, vykonanou pred 20.05.2021, sa platnosť takejto inzercie prolonguje na ďalších 60 dní, a to aj opakovane, až do uplatnenia výpovede opakovanej platby podľa článku VI, ods. 6.2. týchto podmienok.

12.2 Každá súkromná inzercia, za ktorú bola uhradená cena (bez ohľadu na spôsob úhrady, t.j. SMS platbou alebo uplatnením kreditov) po 20.5.2021, má platnosť 30 dní. Skutočnosť, že si inzerent opätovne objedná zverejnenie inzercie s rovnakým obsahom, aký bol zverejnený už pred zmenou všeobecných obchodných podmienok, nemá vplyv na dobu platnosti inzercie. Automatická prolongácia podľa ods. 1 nie je týmto ustanovením dotknutá.

12.3 **Od 27.6.2025 spoločnosť neumožňuje pridávanie nových inzerátov na portál topreality.sk. Na existujúce inzeráty pridané cez portál reality.sk sa aj naďalej vzťahujú inzertné podmienky uvedené v tomto dokumente.**

12.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na www.topreality.sk, ak nie je uvedené, že nadobúdajú účinnosť dňom neskorším, ako deň zverejnenia.

12.5 Spoločnosť má právo jednostranne meniť, inovovať a inak modifikovať služby stránky aj bez predchádzajúceho upozornenia používateľov, ako aj bez ich súhlasu, pokiaľ takáto zmena nepredstavuje zásah do práv používateľov garantovaných právnymi predpismi.

12.6 Spoločnosť je oprávnená tieto všeobecné obchodné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj nahradiť ich novým znením, osobitne v prípade zmien a doplnení všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti, zmeny technických podmienok poskytovania služieb alebo z dôvodu rozšírenia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na stránke topreality.sk.

12.7 Spoločnosť je povinná v prípade, ak zmena všeobecných obchodných podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny podmienok, oznámiť používateľovi zmenu písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu po jej vykonaní a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie všeobecných obchodných podmienok alebo ich zmenu používateľom. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj sprístupnenie zmeny alebo nového znenia všeobecných obchodných podmienok na internetovej stránke spoločnosti Topreality.sk, s.r.o.

12.8 Ak používateľ nesúhlasí so zmenou všeobecných obchodných podmienok podľa tohto bodu, je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Časť ceny služieb za obdobie, ktoré používateľ využíval v čase odstúpenia od zmluvy, nebude používateľovi vrátená ani inak kompenzovaná. V prípade, ak používateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že zmeny podmienok nadobudli voči nemu účinnosť.

12.9 Pokiaľ zmena všeobecných obchodných podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupniť zmenu alebo nové znenie všeobecných obchodných podmienok na internetovej stránke spoločnosti) alebo vhodným spôsobom oznámiť používateľom ich zmenu, a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.

12.10 Podmienky platia počas celej doby platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi používateľom a spoločnosťou, ako aj aj po jeho skončení, až do úplného vysporiadania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 27.6.2025